

УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 69

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий багг:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658017170
96,79
224
177

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1						
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
1	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование педагогов при непосредственном общении в организации (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование педагогов (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудничества на уровне деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции по взаимодействию сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с педагогами услуг	01.12.2025	Субботина Татьяна Викторовна, директор		

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	01.12.2025	Субботина Татьяна Викторовна, директор	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Субботина Татьяна Викторовна, директор	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и провести День открытых дверей для получателей образовательных услуг для укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации. Осещать участие образовательной организации в конкурсах в социальных сетях, на официальном сайте школы</p>	01.12.2025	Субботина Татьяна Викторовна, директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Субботина Татьяна Викторовна, директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить новую редакцию "Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации". Разработать и утвердить План работы комиссии по родительскому контролю за организацией питания в образовательной организации.</p>	01.12.2025	Субботина Татьяна Викторовна, директор	