

Министерство просвещения Российской Федерации
Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области
Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Управление образования Верх-Исетского района г. Екатеринбурга
МАОУ Средняя общеобразовательная школа № 69 г. Екатеринбурга

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ
В СИТУАЦИЯХ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ**

Разработал:

Педагог-психолог 1 категории МАОУ СОШ № 69 г. Екатеринбурга

О. Ю. Лунегова

г. Екатеринбург

2020 год

Оглавление

1. Основные понятия и определения.....	3
2. Виды и формы агрессивного поведения.....	4
3. Признаки (критерии определения) агрессивного поведения. Экспресс-диагностика агрессивного поведения и агрессивности.....	5
4. Участники (субъекты) работы с агрессивным поведением.....	6
5. Факторы и условия, способствующие детской и подростковой агрессивности.....	7
6. Цели и задачи школы в ситуациях агрессивного поведения учащихся.....	11
7. Рекомендации в момент проявления детской и подростковой агрессивности (экстренное вмешательство).....	12
8. Алгоритм (схема) действий в ситуациях агрессивного поведения учащихся.....	16
9. Рекомендации при профилактике агрессивного поведения в классе.....	16
10. Список использованных источников.....	20
11. Приложение.....	21

1. Основные понятия и определения

Агрессия – (от лат. *aggredi* – нападать, *aggressio* – нападение) – целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический вред людям или вызывающее у них отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности и т. д. Агрессия объединяет такие разнообразные акты поведения, как злые шутки, сплетни, враждебные фантазии, деструктивные формы поведения, вплоть до убийств и самоубийств. Агрессивные действия могут выступать как средство достижения какой-либо цели (инструментальная агрессия), как способ психической разрядки, замещения удовлетворения блокированной потребности и переключения деятельности, как форма самореализации и самоутверждения. [1]

Агрессивное поведение – см. определение понятия Агрессия.

Агрессивность – устойчивая черта личности – готовность к поведению агрессивному (по-видимому, агрессивность между особями одного вида существует у большей части приматов). [2]

Таким образом, нужно отличать агрессию (агрессивное поведение) и агрессивность (особенность личности).

Большинство психологов агрессивность относят к свойствам личности, но, несмотря на то, что она стоит рядом с жестокостью, агрессивность человека можно смело считать более моральной категорией, так как не всякое действие, подкрепленное агрессией, будет характеризоваться как жестокое. [3]

Причины агрессивности кроются как в особенностях самой личности, так и в воздействии окружающей действительности, поэтому данное свойство часто определяется как биполярный феномен – как негативное проявление человека и как центральная функция личности, направленная на приспособление к условиям жизни. [4]

Таблица 1 – Биполярность агрессивности

Понимание агрессивности	Особенности проявления
Агрессивность как динамическая характеристика адаптивности и активности человека	Как способ самозащиты человека, отстаивание им своих прав, сохранение независимости и автономности своей личности.
Агрессивность как форма враждебности	Проявляется в агрессивных формах поведения, таких как драки, ссоры, насилие (психическое в первую очередь), обиды, разрушающие действия и т.д.

Таким образом, в психологии агрессивность рассматривается и как негативное свойство личности, и как необходимое условие для саморазвития и реализации человека, ведь для достижения цели и желаемых результатов необходимо проявлять множество различных лидерских качеств. [5]

2. Виды и формы агрессивного поведения

Выделяются следующие виды агрессии: [1]

- 1) **физическая** агрессия (нападение) – использование физической силы против другого лица или объекта;
- 2) **вербальная** агрессия – выражение негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание вербальных реакций (угроза, проклятия, ругань);
- 3) **прямая** агрессия – непосредственно направленная против какого-либо объекта или субъекта;
- 4) **косвенная** агрессия – действия, направленные окольным путем на другое лицо – злобные сплетни, шутки и т. п., а также действия, характеризующиеся ненаправленностью и неупорядоченностью – взрывы ярости, проявляющиеся в крике, топанье ногами, битье кулаками по столу и т. п.;
- 5) **аутоагрессия** – проявляющаяся в самообвинении, самоуничижении, нанесении себе телесных повреждений и самоубийстве;
- 6) **враждебная** агрессия – выражается в действиях, целью которых является причинение вреда объекту агрессии;
- 7) **инструментальная** агрессия – агрессия, являющаяся средством достижения какой-либо цели.

Разные исследователи выделяют также другие виды агрессии.

Э. Фромм [6] различает два вида агрессии – доброкачественную и злокачественную агрессии. **Доброкачественная** агрессия встроена в механизм исторического развития видов, в том числе человеческого, и выступает как реакция на угрозу с целью ее устранения. **Злокачественная** агрессия характеризуется деструктивностью или жестокостью, свойственными только человеку и практически отсутствующими у других млекопитающих; она не имеет филогенетической программы, не служит биологическому приспособлению и не имеет, таким образом, никакой конкретной цели. Она деструктивна, проявляется страстью к разрушению и господству и не связана с защитой жизненно важных интересов.

Формами доброкачественной агрессии выступают:

- псевдоагрессия;
- оборонительная агрессия, как фактор биологической адаптации.

Э. Фромм выделяет ряд действий, которые именует **псевдоагрессией**, относя к ним такие ее виды как **непреднамеренную** (например случайное ранение человека), **игровую** (необходимую в учебном тренинге на мастерство, ловкость и быстроту реакций), а также не имеющей никакой деструктивной цели и отрицательных мотиваций (**гнев, ненависть**). Концепция агрессии как **самоутверждения** находит свое подкрепление свидетельствующую

щих о наличии связи в наблюдениях между воздействием мужских половых гормонов и агрессивным поведением.

Оборонительная агрессия является фактором биологической адаптации. Мозг животного запрограммирован таким образом, чтобы мобилизовать все наступательные и оборонительные импульсы, если возникнет угроза витальным интересам животного, например, в случаях, когда животное лишают жизненного пространства или ограничивают ему доступ к пище или когда возникает угроза для его потомства. Очевидно, что цель оборонительной агрессии состоит в сохранении жизни, а не в разрушении.

Л. В. Волкова выделила 4 основные формы проявления агрессии у детей и подростков (или предрасположенности к их проявлениям): [7]

— мотивационная, или смысловая, агрессия (адаптивная форма поведения, обеспечивающая удовлетворение витальных потребностей субъекта и его выживание);

— агрессия как примитивная реакция на неудовлетворяющую ситуацию (защитная реакция в ситуации неспособности к конструктивным действиям);

— агрессия как результат неадекватной оценки ситуации (также защитная форма поведения, связанная с низким уровнем способности адекватно оценить ситуацию и принять решение о собственном способе поведения в ней);

— аффективная агрессия (связанная с неспособностью контролировать эмоциональные переживания).

3. Признаки (критерии определения) агрессивного поведения. Экспресс-диагностика агрессивного поведения и агрессивности

Агрессивные дети нуждаются в понимании и поддержке взрослых, поэтому главная задача заключается не в том, чтобы поставить «точный» диагноз и тем более «приклеить ярлык», а в оказании посильной и своевременной помощи ребёнку.

Как правило, для учителей не составляет труда определить, у кого из детей повышен уровень агрессивности.

В спорных случаях можно воспользоваться критериями определения агрессивности, разработанными американскими психологами М. Алворд и П. Бейкер. [8]

Ребёнок:

1. Часто теряет контроль над собой.
2. Часто спорит, ругается со взрослыми.
3. Часто отказывается выполнять правила.

4. Часто специально раздражает людей.
5. Часто винит других в своих ошибках.
6. Часто сердится и отказывается сделать что-либо.
7. Часто завистлив, мстителен.
8. Чувствителен, очень быстро реагирует на различные действия окружающих (детей и взрослых), которые нередко раздражают его.

Предположить, что ребёнок агрессивен можно лишь в том случае, если в течение не менее чем шести месяцев в его поведении проявлялись хотя бы 4 из 8 перечисленных признаков.

У детей среднего школьного возраста и подростков агрессивность может проявляться следующим образом: [9]

- 1) часто угрожают другим людям (словами, жестами, взглядом);
- 2) периодически выступают инициаторами драк (могут использовать ранящие предметы);
- 3) не испытывают сострадания, проявляют жестокость к людям и животным, намеренно могут сделать им больно (словом или физически);
- 4) неразборчивы в средствах достижения своих целей (например, могут применять в качестве мести воровство, порчу личных вещей обидчика и т. п.);
- 5) не считаются с мнением родителей, их запретами и ограничениями (вплоть до побега из дома);
- 6) имеют трудности в отношениях с учителями, открыто конфликтуют или прогуливают уроки.

Ребёнку, в поведении которого наблюдается большое количество признаков агрессивности, необходима помощь специалиста – психолога (педагога-психолога, детского психолога) или врача (невролога, психотерапевта, психиатра).

Кроме того, с целью выявления агрессивности у ребенка в классе можно использовать специальные анкеты российских и советских авторов, разработанные для педагогов:

- 1) Анкета «Критерии агрессивности у ребёнка» Лаврентьевой Г. П., Титаренко Т. М. [8] Анкета (в адаптации к начальной и средней школе) приведена в **Приложении № 1**.
- 2) Методика регистрации проявлений агрессии «Ребёнок глазами взрослого» Романова А. А. [10] Анкета приведена в **Приложении № 2**.

4. Участники (субъекты) работы с агрессивным поведением

Основными участниками мероприятий по противодействию и профилактике агрессивного поведения выступают:

- Ученик или ученики, демонстрирующие агрессивное поведение в школе или провоцирующие на агрессию;
- Педагог или другие работники школы, в присутствии которых или по отношению к которым произошла ситуация агрессии;
- Классный руководитель ученика;
- Родители (законные представители) ребёнка, демонстрирующего или умышленно провоцирующего агрессивное поведение;
- Педагог-психолог;
- Социальный педагог;
- Администрация школы.

5. Факторы и условия, способствующие детской и подростковой агрессивности

В психологии существует несколько подходов к изучению проблемы агрессии: [11]

1. В основе агрессии лежат природные, врожденные инстинкты.
2. Агрессивным поведение становится под влиянием биологических факторов (гормоны и психические расстройства).
3. Агрессию побуждают внешние мотивы личности (социальные факторы, влияние среды).
4. Агрессия – результат научения человека посредством чужого и собственного опыта, примера.
5. Основа агрессии – сложное взаимодействие познавательных процессов (память, внимание, чувства, логика, воображение и другое) и предыдущего опыта человека.

У животных агрессия – защитная реакция. Те же основы отмечаются и в человеческой психологии. Агрессия – признак слабости, неуверенности, незащитности. Без обучения, социализации человека агрессия так и остается животным инстинктом. [11]

Повышенная агрессивность детей является одной из наиболее острых проблем современного общества. Число детей с таким поведением стремительно растет. Это вызвано рядом неблагоприятных факторов: [12]

- 1) ухудшением социальных условий жизни детей;
- 2) кризисом семейного воспитания;
- 3) невниманием школы к нервно-психическому состоянию детей;
- 4) увеличением доли патологических родов, оставляющих последствия в виде повреждений головного мозга ребёнка.

Свою долю вносят и средства массовой информации, кино- и видеоиндустрия, регулярно пропагандирующие культ насилия.

Агрессивные действия у ребёнка наблюдаются уже с первых дней жизни. В первые годы агрессия может проявляться в приступах детского упрямства, с которыми трудно

совладать взрослому. У детей время от времени появляются вспышки злости и гнева, сопровождающиеся импульсивными движениями, драчливостью и т. д.

Агрессивность – это внешнее проявление, прежде всего, внутреннего дискомфорта. Как правило, агрессивным детям свойственна высокая тревожность, ощущение отверженности себя и несправедливости окружающего мира, неадекватная самооценка (чаще всего заниженная). Бурные протестные и злобные реакции маленького «агрессора» являются **способом привлечения ребенком внимания окружающих к своим проблемам, свидетельством невозможности справиться с ними в одиночку.** [13]

Также возрастные факторы проявления агрессии у ребёнка могут быть связаны:

- с ситуацией новизны;
- с имитацией поведения родителей и близких (подражанием взрослым);
- с тем, что дети не знают, как поступить иначе.

Социолог М. Мид доказала, что в тех случаях, когда ребёнка резко отлучают от груди и **общение с матерью сводят к минимуму**, у детей формируются такие качества, как тревожность, подозрительность, жестокость, агрессивность, эгоизм. И наоборот, когда в общении с ребёнком **присутствует мягкость**, ребёнок **окружен заботой и вниманием**, эти качества не вырабатываются. [8]

На становление агрессивного поведения большое влияние оказывает **характер наказаний**, которые обычно применяют родители в ответ на проявление гнева у своего чада. В таких ситуациях могут быть использованы два полярных метода воздействия: либо снисходительность, либо строгость. Как это ни парадоксально, агрессивные дети одинаково часто встречаются и у слишком мягких родителей, и у чрезмерно строгих. [8]

Исследования показали, что родители, **резко подавляющие агрессивность** у своих детей, вопреки своим ожиданиям, не устраняют это качество, а, напротив, взращивают его, развивая в своем сыне или дочери чрезмерную агрессивность, которая будет проявляться даже в зрелые годы. Ведь всем известно, что зло порождает только зло, а агрессия – агрессию. Если же родители **вовсе не обращают внимания на агрессивные реакции** своего ребенка, то он очень скоро начинает считать, что такое поведение дозволено, и одиночные вспышки гнева незаметно перерастают в привычку действовать агрессивно. [8]

Причины появления агрессии у школьников могут быть самыми разными.

Таблица 2 – Факторы и условия агрессивности у детей и подростков [13]

Категория	Фактор	Комментарий
1. Семейные факторы:	безразличие или враждебность со стороны родителей	очень тяжело бывает детям, родители которых безразличны, а то и враждебны по отношению к детям
	разрушение эмоциональных связей в семье	когда взрослые сосуществуют в постоянных ссорах и невозможно предугадать, что можно ждать в любую минуту
	неуважение к личности ребёнка*	агрессивные реакции могут быть вызваны оскорбительными и унижительными замечаниями
	чрезмерный контроль или полное	чрезмерный контроль над поведением ребёнка (гиперопека) не менее вреден, чем полное отсут-

	отсутствие его, избыток или недостаток внимания со стороны родителей*	ствие такого (гипоопека), подавляемый гнев, в какой-то момент обязательно вырвется наружу
	ограничение физической и эмоциональной активности*	если ребёнок целый день не имел возможности открыто проявлять свои эмоции, как положительные, так и отрицательные, не мог физически разрядиться, то его агрессия будет обусловлена накопившимся переизбытком энергии, которая, как известно, не имеет свойства исчезать бесследно
2. Личные факторы:	подсознательное ожидание опасности	Пример: если мать ребенка во время беременности не чувствовала достаточной защищенности. Все эти ощущения передавались ребенку, и он родился, не имея базовой уверенности в безопасности мира. Потому он все время подсознательно видит во всем потенциальную опасность и старается защититься от нее, как может и как умеет
	неуверенность в собственной безопасности	когда ребенок предоставлен самому себе, у него может возникнуть неуверенность в собственной безопасности. Он начинает видеть опасность даже там, где ее нет, становится недоверчивым и подозрительным
	эмоциональная нестабильность	многие дети подвержены колебаниям эмоций, которые взрослые часто называют капризами. Настроение может меняться под влиянием усталости или плохого самочувствия
	недовольство собой*	отсутствием эмоционального поощрения от родителей, взрослых, которое приводит к тому, что дети не научаются любви к себе. Для ребенка (как и для взрослого) жизненно важно, чтобы его любили не за что-то, а просто за сам факт существования - немотивированно
	повышенная раздражительность из-за чувства вины	
	тип темперамента	Менее всего склонны к активной агрессии меланхолики и флегматики. Сангвиник по природе своей не агрессивен и чаще всего предпочитает решать проблемные и даже конфликтные ситуации миром. Естественной склонностью к активной агрессии обладают холерики вследствие их крайней неуравновешенности как нервной, так и эмоциональной. Холерики чрезмерно раздражительны, вспыльчивы, их очень легко вывести из терпения
3. Ситуативные факторы:	плохое самочувствие, переутомление*	чаще всего дети ведут себя агрессивно в те дни, когда они не выспались, плохо себя чувствуют или обиделись на что-то или кого-то
	влияние продуктов питания*	доказана взаимосвязь между повышением тревожности, нервозности и агрессивности и упот-

		реблением шоколада. За рубежом проводятся исследования, изучающие взаимосвязь между употреблением чипсов, гамбургеров, сладкой газированной воды и повышенной агрессивностью
	влияние шума, вибрации, тесноты, температуры воздуха*	

Примечание: Факторы, отмеченные «*», также «присутствуют» и в школе.

Росту агрессивности также способствуют биологические и медицинские факторы:

- **эндокринный взрыв**, резкое нарастание половых гормонов, главным образом тестостерона у мальчиков;
- некоторые **соматические заболевания**;
- **заболевания головного мозга**, в том числе органические поражения головного мозга – травмы, арахноидиты, менингиты.

Учёные выделяют множество причин агрессивного поведения, разделяя их на 4 основные группы:

- 1) органические (например, минимальная мозговая дисфункция, травмы и инфекционные поражения головного мозга и т. д.);
- 2) наследственные (любые виды отклоняющегося поведения у близких родственников);
- 3) ситуативные (защитная и/или ответная реакция на агрессию со стороны окружающих; чувствительность к оценке, осуждению, порицанию; введение ограничений в поведение ребенка; переутомление; новизна, увеличивающая тревогу и т. д.);
- 4) социально бытовые, к которым относятся неблагоприятные условия воспитания в семье и неблагоприятная обстановка в школе [14].

К. Э. Комаров выделил 5 основных групп детей по способу проявления агрессии: [14]

- гиперактивно-агрессивный (активный) ребёнок;
- агрессивно-обидчивый и истощаемый (астенический) ребёнок;
- ребенок с оппозиционно–вызывающим (демонстративным) поведением;
- агрессивно-боязливый ребёнок (с повышенной чувствительностью);
- агрессивно-бесчувственный ребёнок (со сниженной чувствительностью).

Понимание личностных особенностей каждого ребёнка, учёт этих особенностей при выборе тактики взаимодействия с ним помогает специалистам, осуществляющим психолого-педагогическое сопровождение в образовательной организации, подобрать верную стратегию профессиональных действий. Например, как отмечает К. Э. Комаров, **гиперактивно-агрессивным детям** трудно быть долгое (а иногда и минимальное) время послушными и дисциплинированными. И, чаще всего, родители и другие родственники

таких детей – не могут самостоятельно справиться с их активностью и непослушанием. Это может приводить к закреплению такой модели поведения и регулярному ее применению, в том числе во время пребывания ребёнка в образовательной организации.

Обучающиеся с гиперактивно-агрессивным типом поведения не могут сразу начать соблюдать введенные образовательной организацией запреты и ограничения. Наоборот, запреты могут вызвать протест и агрессивное поведение – как попытку защититься от «разрушения» привычного уклада жизнедеятельности. В этом случае очень важно постепенно вводить «новые правила жизнедеятельности» в жизнь ребёнка, сопровождать их разъяснением общепринятых просоциальных норм поведения и поддерживающей обратной связью. Это необходимо делать даже тогда, когда ребёнок достиг лишь промежуточных успехов.

6. Цели и задачи школы в ситуациях агрессивного поведения учащихся

Взрослые не любят агрессивного поведения детей. Подобные дети их раздражают, и разговор о них, как правило, ведётся в осуждающих терминах «грубиян», «нахал», «хулиган». Такие ярлыки достаются всем агрессивным детям без исключения, причём не только в школе, но и дома.

Поэтому учителю важно выработать «правильное» поведение в этих ситуациях, способствующее грамотному разрешению конфликта.

Основная задача учителя в экстренных ситуациях столкновения с детской или подростковой агрессией – **уменьшить напряжение ситуации, остановить эскалацию конфликта** (без нанесения ребёнку репутационного ущерба).

Основная задача учителя во взаимодействии с детьми и подростками, демонстрирующими высокий уровень агрессивности – **обучить их (возможно, с привлечением педагога-психолога и родителей) навыкам самоконтроля, экологичного выражения гнева, эмпатии, коммуникативным навыкам, умению брать ответственность на себя** (одновременно повышая ребёнку самооценку и накладывая на них особые поведенческие обязательства по отношению к одноклассникам, учителям и родителям).

Основные требования, которые предъявляются учителям и предъявляются школой в лице классного руководителя и педагога-психолога к исполнению родителями (значимым для ребёнка взрослым), приведены в Правилах воспитания спокойного и уверенного ребёнка в *Приложении № 3*. [15] [16]

Диагностическая и профилактическая деятельность может осуществляться различными педагогическими работниками: прежде всего, классными руководителями, специалистами социально-психологической службы образовательной организации, а также специалистами в области воспитания (социальный педагог, вожатый, педагог-организатор и т. д.). Но, предположим, что по каким-то причинам не удалось выявить деструктивные тенденции и асоциальные ценности членов малых групп. Тогда необходимо провести внеплановое обсуждение ситуации – в рамках **междисциплинарного консилиума образова-**

тельной организации (психолого-педагогический консилиум, совет по профилактике и т. п.). Цель мероприятия – проанализировать причины агрессивного поведения представителей малой группы обучающихся и принять решение о стратегии действий педагогических работников по устранению или хотя бы минимизации проявляющихся в поведении агрессивных форм и способов взаимодействия. [17]

7. Рекомендации в момент проявления детской и подростковой агрессивности (экстренное вмешательство)

Существует три варианта реакции педагога в ответ на агрессивные действия ребёнка:

1. Резкое подавление агрессивного поведения ребёнка.
2. Игнорирование агрессивных вспышек ребёнка.
3. Предоставление ребёнку возможности выплеснуть агрессию приемлемым способом, запрет в тактичной форме вести себя агрессивно по отношению к другим.

Данные педагогические стратегии приводят к разным результатам, первые две – к патологическим:

Таблица 3 – Стратегии реагирования на агрессивное поведение детей

Педагогические стратегии	Конкретные приёмы стратегии	Поведение ребёнка	Почему ребёнок так поступает?
1. Резкое подавление агрессивного поведения ребёнка	«Прекрати!» «Не смей так говорить». Педагоги наказывают ребёнка.	Ребёнок может прекратить сейчас, но выплеснет свои отрицательные эмоции в другое время и в другом месте.	Ребёнок копирует педагога и учится у него агрессивным формам поведения.
2. Игнорирование агрессивных вспышек ребёнка	Педагоги делают вид, что не замечают агрессии ребёнка или считают, что ребёнок ещё мал.	Ребёнок продолжает действовать агрессивно.	Ребёнок думает, что делает всё правильно, и агрессивные формы поведения закрепляются в черту характера.
3. Педагоги дают возможность ребёнку выплеснуть агрессию приемлемым способом и в тактичной форме запрещают вести себя агрессивно по отношению к другим	Если педагоги видят, что ребёнок разгневан, они могут вовлечь его в игру, которая снимет его гнев. Педагоги объясняют ребёнку, как надо вести себя в определённых ситуациях.	Постепенно ребёнок научится управлять своим гневом.	Ребёнок учится анализировать различные ситуации и берёт пример со своих тактичных педагогов.

В рамках педагогической стратегии № 3 следующие правила экстренного вмешательства («здесь и сейчас») позволят в конфликтной ситуации обеспечить позитивное разрешение конфликтов.

Таблица 4 – Способы реагирования в случае агрессивных проявлений [13]

Базовый принцип (стратегия)	Способ	Описание, примеры
1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии* * В тех случаях, когда агрессия детей и подростков не опасна и объяснима.	Выражение понимания чувств ребёнка	«Конечно, тебе обидно...»
	Переключение внимания ребёнка, предложение какого-либо задания	«Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки»
	Позитивное обозначение поведения	«Ты злишься потому, что ты устал»
2. Снижение напряжения ситуации	Основная задача взрослого, сталкивающегося с детской агрессией – уменьшить напряжение ситуации	Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются: повышение голоса, изменение тона на угрожающий; агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»; демонстрация власти, команды, жесткие требования, давление; непреклонное настаивание на своей правоте; нотации, проповеди, «чтение морали»; наказания или угрозы наказания; использование физической силы; сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание; негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей; втягивание в конфликт посторонних людей; обобщения типа: «Вы все одинаковые», «Ты, как всегда...», «Ты никогда не...»; сравнение ребенка с другими детьми не в его пользу; оправдания; подкуп, награды.
3. Сохранение положительной репутации ребёнка	Ребёнку очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка.	«Ты не важно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»

	Для сохранения положительной репутации целесообразно публично минимизировать вину, но в беседе с глазу на глаз показать истину	
4. Обсуждение проступка	<p>Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоятся.</p> <p>В то же время, обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее</p>	<p>Лучше это сделать наедине, без свидетелей и только затем обсуждать в группе или семье (и то не всегда).</p> <p>Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность.</p> <p>Нужно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но, прежде всего, для самого маленького агрессора.</p>
5. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности ребёнка	Проводить чёткую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения	<p>После того как ребёнок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение.</p> <p>Анализируя поведение ребёнка, важно ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло «здесь и сейчас», не припоминая прошлых поступков.</p>
	Один из важных путей снижения агрессии – установление с ребёнком обратной связи	<p>Для этого используются следующие приемы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»); 2) задавание констатирующего вопроса («Ты злишься?»); 3) раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»); 4) обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»); 5) апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»). <p>Давая обратную связь агрессивному поведению ребёнка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заинтересованность, - доброжелательность - твёрдость.

6. Контроль взрослых над собственными негативными эмоциями	Родителям и специалистам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми	Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он: - не подкрепляет агрессивное поведение ребёнка, - сохраняет с ним хорошие отношения, - демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.
---	---	---

Типичными ошибками (неправильными действиями) педагогов, усиливающими эмоциональное напряжение (тревожность) и агрессию учащихся, являются: [18]

- демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
- наказания или угрозы наказания;
- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей.

Важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка – **демонстрация моделей неагрессивного поведения**. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма – бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей. [19]

Поведение взрослого, позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в момент конфликтной ситуации, включает следующие приемы: [19]

- 1) нерефлексивное слушание (Нерефлексивное слушание – это слушание без анализа (рефлексии), дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении внимательно молчать. Здесь важны оба слова. *Молчать* – так как собеседнику хочется, чтобы его услышали, и меньше всего интересуют наши замечания; *внимательно* – иначе человек обидится и общение прервется или превратится в конфликт. Все, что нужно делать – поддерживать течение речи собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился.);
- 2) пауза, дающая возможность ребёнку успокоиться;
- 3) внушение спокойствия невербальными средствами;
- 4) прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов (анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится);
- 5) использование юмора;
- 6) признание чувств ребёнка.

Обращение с ребёнком после агрессивного поведения и перевода ситуации в спокойное русло ориентир педагогических действий смещается на заключение с ребёнком устного договора (который может включать и наказание) при соблюдении важного условия – сохранением положительной репутации ученика, избеганием публичного осуждения и негативных оценок: [20]

- публично минимизировать вину ребёнка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- подыскать адекватную форму наказания после чёткого объяснения его проступка (следует помнить – частые наказания неэффективны, а безнаказанность еще больше портит);
- не требовать полного подчинения, позволить ребёнку выполнить ваше требование по-своему (настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребёнок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии);
- предложить ребёнку компромисс, договор с взаимными уступками;
- искать выход по переориентации его энергии по социально правильному руслу.

У нас есть два пути: любовь и миролюбие или поиск социально приемлемых форм выхода агрессии для детей. Какой из них выбрать – решать самим взрослым. Но и в том и в другом случае нужно помнить, что помогать – не значит отвечать насилием на насилие, злом на зло, агрессией на агрессию. Нужно начать с себя: положить конец собственной агрессии и это непременно поможет детям. [13]

Коррекция агрессивности ребёнка включает в себя несколько этапов, последовательное прохождение которых в треугольнике взаимодействия «Психолог-Родитель-Классный руководитель» ведёт к успешным результатам:

1. Диагностический.
2. Коррекционный.
3. Поддерживающий.
4. Профилактический.

Заслуживающей внимания диагностикой для средней и старшей школы является диагностика агрессивных и враждебных реакций А. Басса и А. Дарки (*Приложение № 4*)

8. Алгоритм (схема) действий в ситуациях агрессивного поведения учащихся

Алгоритм (схема) действий административного и педагогического персонала школы в ситуациях агрессивного поведения учащихся приведён в *Приложении № 6*.

На схеме в качестве «ребёнка» может выступать ребёнок-агрессор, ребёнок-провокатор или даже группа учащихся, проявивших одну или несколько форм агрессивного (противоправного) поведения.

9. Рекомендации при профилактике агрессивного поведения в классе

Первичным и крайне важным компонентом профилактики агрессивных форм поведения является **договорённость о единых правилах поведения и требованиях к поведению ребёнка со стороны семьи и образовательной организации**. Это условие в це-

лом актуально для всех ситуаций взаимодействия. Но особенно остро необходимость договариваться и соблюдать принятые правила (всеми членами семьи и педагогическими работниками) встает именно в ситуации профилактики и коррекции агрессивных форм поведения. Когда ребёнок должен получать от всех значимых взрослых единый сигнал: «Так поступать не стоит. Твое поведение неприятно окружающим тебя людям. Такое поведение наносит вред окружающим» и т. д. [21]

Прекрасным профилактическим мероприятием в начальной школе является составление классным руководителем вместе с детьми свода правил, которым ребята будут следовать в классе. Составление правил детьми носит дополнительную учебную функцию (что такое дружба, как дружить, что на первом месте – честность или дружба, учёба или дружба, в каких случаях дружба важнее учёбы и т. д.). Пример приведён в **Приложении № 5** [22]. Принципы составления правил дружбы:

- 1) непосредственное участие в составлении детей – дети сами перечисляют правила, учитель только даёт подсказки или задаёт наводящие вопросы, помогает чётко сформулировать правила;
- 2) избегание в правилах частицы «НЕ», отрицаний, запретов;
- 3) точность формулировок;
- 4) лаконичность формулировок.

Общие рекомендации педагогам совместно со службой психолого-педагогического сопровождения школы по профилактике агрессивности: [23]

1. Создание в классе эмоционального комфорта для детей.
2. Научить детей выражать свои чувства социально приемлемым способом.
3. Формирование в учениках адекватной самооценки.
4. Формирование у учеников навыков самоконтроля.
5. Обучение навыкам сотрудничества.
6. Развитие у детей творческого начала.
7. Выработка стратегии правильного поведения в конфликтных ситуациях.

Всех агрессивных детей объединяет одно общее свойство – невнимание к другим детям, неспособность видеть и понимать другого. Очевидно, что такое мировосприятие создаёт ощущение своего острого одиночества во враждебном и угрожающем мире, которое порождает всё большее противостояние и отдаленность от других. Усугубляет положение дел и наш современный ритм жизни с ее информационными потоками, которые ребёнок наблюдает на телеэкране или со стороны сверстников. Главное здесь – **помочь детям увидеть в ровеснике не противника или конкурента, а партнёра по общению и совместной деятельности.** [13]

Профилактика агрессивного поведения учащихся юношеского возраста имеет свои особенности. [24]

1. Особое значение следует уделять **формированию круга интересов** учащихся юношеского возраста на основе особенностей их характера и способностей.
2. Необходимо стремиться к максимальному **сокращению периода свободного времени** – «*времени праздного существования и безделья*» – за счёт привлечения к положительно формирующим личность занятиям: чтение, самообразование, занятие музыкой, спортом и т. д. При непродуктивной деятельности в период свободного времени – «*ничегониделанье*» – неизбежен скорый возврат юношей и девушек в асоциальную компанию.

3. Необходима организация системы развернутой деятельности, создающей **порядок действий и постоянный контроль**.

4. При условии последовательности, постепенности приобщения агрессивных старшеклассников к различным видам социально признаваемой деятельности – трудовой, спортивной, художественной, организаторской и других, – важно соблюдать **принципы общественной оценки, преемственности, четкого построения этой деятельности**.

Общие направления стратегии работы педагога-психолога с агрессивными детьми состоят в следующем: [16]

1. Обучение агрессивных детей способам выражения гнева в приемлемой форме.
2. Обучение детей приемам саморегуляции, самообладания.
3. Отработка навыков общения.
4. Формирование позитивных качеств личности (эмпатии, доверия к людям).

Параллельно проводится работа с родителями и педагогами агрессивного ребёнка. Работа с родителями проводится в 2-х направлениях:

- информирование родителей о механизмах и факторах формирования агрессивного поведения ребёнка;
- обучение эффективным способам общения с ребёнком.

С детьми младшего школьного возраста коррекционная работа проводится в основном с использованием методов игровой терапии.

А. А. Романовым предложено несколько вариантов стратегий работы с агрессивными детьми. [10]

Стратегия, как её определяет А. А. Романов, это **метод работы, направленный на уменьшение агрессивных реакций ребёнка, снижение мотивации агрессии, обучение выбору других форм выражения чувств и эмоциональных состояний**.

Существуют различные стратегии работы с агрессивностью, их выбор зависит от:

- особенностей агрессивных проявлений у ребёнка (их виды, частота, формы выражения);
- внешних условий работы (групповая или индивидуальная работа с ребёнком).

Среди стратегий выделяют игровые и неигровые. Игровые стратегии включают игровые задачи-приемы (продолжительность – 10-15 минут и более; содержат цели, игровые действия и варианты их выполнения). Неигровые стратегии – это словесные примы взаимодействия, включение в деятельность вне создания игровых ситуаций.

Таблица 5 – Варианты стратегий [16]

Стратегия	Краткое описание
1. Стратегия на стимуляцию гуманных чувств	Обращение к чувствам ребёнка по отношению к жертве агрессии.
2. Стратегия на осознание	Выяснение взрослым причин и мотивов агрессии, их про-

	говаривание с ребёнком.
3. Стратегия ориентации на состояние	Привлечение внимания ребёнка к состоянию другого (объекту агрессии, свидетелей агрессивного акта).
4. Стратегия на отреагирование	Отреагирование ребёнком негативных чувств «здесь и сейчас».
5. Стратегия на провокацию ситуационно-личностных состояний	Провоцирование личностных эмоциональных реакций ребёнка.
6. Стратегия на переключение	Переключение ребёнка на иную деятельность, состояние или поведение.
7. Стратегия на положительное подкрепление, похвалу	Похвала в ситуации самостоятельного овладения ребёнком своими чувствами; в ситуации правильных ответных действий на агрессию.
8. Стратегия на игнорирование	Взрослый не замечает проявлений агрессии ребёнком.
9. Стратегия на отрицательное подкрепление	Оценка действий агрессора как отрицательных, неприятных, их называние как негативных.
10. Стратегия на стимуляцию чувства удивления	Через необычность, неожиданность, новизну действий и реакций.
11. Стратегия на стимуляцию положительных эмоций	Вызвать эмоции радости, удивления у обидчика и жертвы (неожиданным действием).
12. Стратегия на стимуляцию положительных эмоций	Юмористическая оценка действий агрессора и ответа «жертвы».
13. Стратегия «стимуляция телесного контакта»	Телесное соприкосновение с агрессором и жертвой; предметная игровая деятельность (контакт с предметом).
14. Стимуляция соревнования, соперничества	Создание игровых ситуаций соперничества.

Экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды является важным компонентом программы психолого-педагогической профилактики и коррекции агрессивного поведения у детей и подростков. [21]

Таким образом, основные принципы организации психолого-педагогической профилактики и коррекции агрессивного поведения у детей и подростков в образовательной организации – это: [21]

1. Раннее выявление и анализ причин агрессивного поведения обучающихся. Возможно, причины кроются в социальной среде развития ребёнка, а сама агрессия является защитной формой поведения. Не устранив факторы среды, влияющие на проявления агрессивности, нельзя надеяться на эффективность профилактической или коррекционной работы с самим ребёнком.

2. Единая стратегия действий педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся. Крайне важным фактором, способствующим успешной профилактике и коррекции агрессивного поведения у детей и подростков, является грамотная и адекватная реакция педагогов и родителей на агрессивное поведение обучающихся, которая возможна при наличии психолого-педагогической компетентности у всех взрослых субъектов образовательных отношений. Данная стратегия может иметь индивидуальные траектории в зависимости от конкретного случая проявления агрессивного поведения у конкретного ребёнка/группы детей. Но во всех случаях должна строиться на негативном отношении к фактам причинения вреда окружающим людям и материальным

ценностям, а также на обучении конструктивным копинг-стратегиям. В том числе – посредством демонстрации собственных поведенческих моделей поведения.

10. Список использованных источников

1. Краткий психологический словарь. Л. А. Карпенко, А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – Ростов-на-Дону: «ФЕНИКС». 1998.
2. Головин С. Ю. Словарь практического психолога. – М.: АСТ, Харвест. 1998.
3. Реан А. А. Агрессия и агрессивность личности // Психологический журнал. – 1996. – № 5.
4. Беркоц Л. Агрессия: причины, последствия, контроль. СПб: 2001.
5. Авдулова Т. П. Агрессивный подросток: книга для родителей. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
6. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – АСТ, 2004.
7. Волкова Л. А. Причины криминально-агрессивного поведения подростков // Вопросы воспитания. 2009. №8. С. 70–72.
8. Лютова Е. К., Монина Г. Б. Шпаргалка для взрослых. Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. М.: Изд-во ЦСПА «Генезис», 2000. Интернет-источник: http://pedlib.ru/Books/3/0002/3_0002-1.shtml#book_page_top.
9. Ломтева Т. Как и во что играть с агрессивным ребенком. Интернет-источник: <https://www.psychologos.ru/articles/view/kak-i-vo-chto-igrat-s-agressivnym-rebenkom%20?%3E>.
10. Романов А. А. Направленная игротерапия агрессивности у детей. Альбом диагностических и коррекционных методик. – М.: «Плэйт», 2001.
11. Трошина С. Агрессия: что это в психологии. Причины, виды, способы борьбы. Интернет-источник: <https://psychologist.tips/author/svetlana-troshina>.
12. Монин П. А. Как правильно вести себя с агрессивным ребенком? Интернет-источник: https://www.b17.ru/blog/child_agr/.
13. Рахметова Ж. О. Методы и приемы работы с агрессивными детьми. Интернет-источник: <https://www.maam.ru/detskijasad/metody-i-priemy-raboty-s-agresivnymi-detmi.html>.
14. Комаров К. Э. Трудные дети: инструкция по взаимодействию. Методическое пособие для сотрудников органов внутренних дел. М.: Генезис, 2009. 224 с.
15. Верухина Т. Агрессивное поведение у ребенка: что делать родителям. Интернет-источник: <https://findmykids.org/blog/ru/agressivnoe-povedenie-u-rebenka>.
16. Донцова Е. П. Диагностика агрессивности. Интернет-источник: <https://doncova-ozr-dou30.edumsko.ru/articles/post/1250922>.
17. Умняшова И. Б., Егоров И. А. Междисциплинарный консилиум образовательной организации как вид психолого-педагогической экспертизы в системе образования // Вестник практической психологии образования. 2016. № 3 (48). С. 11-17.
18. Мадалинская Т. В. Агрессивный ребёнок. Рекомендации педагогам по эффективному и безопасному взаимодействию. Интернет-источник:

<https://infourok.ru/agressivniy-rebenok-rekomendacii-pedagogam-po-effektivnomu-i-bezopasnomu-vzaimodeystviyu-v-sluchayah-agressivnogo-povedeniya-uch-2200706.html>.

19. Савчук А. Консультация «Принципы работы с агрессивными детьми для педагога». Интернет-источник: <https://www.maam.ru/detskijsad/-principy-raboty-s-agresivnymi-detmi-dlja-pedagoga.html>.

20. Архипова Е. Р. Рекомендации учителю в случаях агрессивных проявлений учеников. Экстренное вмешательство учителя. Интернет-источник: <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2014/01/29/rekomendatsii-uchitelyu-v-sluchayah-agressivnykh-proyavleniy>.

21. Умняшова И. Б. Психолого-педагогическая профилактика и коррекция агрессивного поведения у детей и подростков в образовательной организации. Вестник практической психологии образования, 2019. № 2 (2). С. 37-41.

22. Сукочева А. В. Правила дружбы для детей. Интернет-источник: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/vospitatelnaya-rabota/2019/04/17/pravila-druzhby-dlya-detey>.

23. Михайлова А. Н. Особенности проявления агрессивности в юношеском возрасте. Интернет-источник: <https://obuchonok.ru/node/5014>.

24. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. – М.: Владос, 1996.

11. Приложение

Приложение № 1 – Анкета «Критерии агрессивности у ребёнка» Лаврентьевой Г. П., Титаренко Т. М.

Приложение № 2 – Методика регистрации проявлений агрессии «Ребёнок глазами взрослого» Романова А. А.

Приложение № 3 – Правила воспитания спокойного и уверенного ребёнка (шпаргалка для взрослых).

Приложение № 4 – Анкета «Диагностика состояния агрессии» Басса А. и Дарки А.

Приложение № 5 – Правила дружбы (пример для начальной школы).

Приложение № 6 – Алгоритм (схема) действий административного и педагогического персонала школы в ситуациях агрессивного поведения учащихся.

к Методическим рекомендациям педагогам
в ситуациях агрессивного поведения учащихся

Методика психолого-педагогической диагностики
АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ «КРИТЕРИИ АГРЕССИВНОСТИ У РЕБЁНКА»
(модификация для школы Лунеговой О. Ю., 2020 г.)

Авторы: Лаврентьева Г. П., Титаренко Т. М.

Год опубликования методики: 1992 г.

Модификация: автор – Лунегова О. Ю., педагог-психолог МАОУ СОШ № 69 г.
Екатеринбурга, 2020 г.

Цель методики:

Выявление агрессивности у ребёнка в группе. Данные критерии приводятся для того, чтобы педагог, выявив агрессивного ребенка, в дальнейшем смог выработать свою стратегию поведения с ним, помог ему адаптироваться в детском коллективе.

Возрастные рекомендации или ограничения: для диагностики в классе начальной и средней школы.

Респонденты (интервьюируемые): педагоги школы.

Оборудование/стимульный материал: анкета (опросник).

Инструкция: Прошу Вас ответить на 20 вопросов анкеты. При согласии с тезисом поставьте знак «+», при не согласии – «-».

АНКЕТА

ФИО, должность респондента:	
Фамилия и имя ученика:	
Класс:	
Дата заполнения:	_____ . _____ . _____

1. Временами кажется, что в него вселился злой дух.
2. Он не может промолчать, когда чем-то недоволен.
3. Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же.

4. Иногда ему без всякой причины хочется выругаться.
5. Бывает, что он с удовольствием ломает **свои или чужие вещи**, что-то разбивает, потрошит.
6. Иногда он так настаивает на чем-то, что окружающие теряют терпение.
7. Он не прочь подразнить **одноклассников**.
8. Переспорить его трудно.
9. Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает.
10. Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.
11. В ответ на обычные распоряжения стремится сделать все наоборот.
12. Часто не по возрасту ворчлив.
13. Воспринимает себя как самостоятельного и решительного.
14. Любит быть первым, командовать, подчинять себе других.
15. Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых.
16. Легко ссорится, вступает в драку.
17. Старается общаться с младшими и физически более слабыми.
18. У него нередки приступы мрачной раздражительности.
19. Не считается со сверстниками, не уступает, не делится.
20. Уверен, что любое задание выполнит лучше всех.

Оценка результатов:

Положительный ответ на каждое предложенное утверждение оценивается в 1 балл.

Интерпретация результатов:

15-20 баллов – Высокая агрессивность.

7-14 баллов – Средняя агрессивность.

1-6 баллов – Низкая агрессивность.

к Методическим рекомендациям педагогам
в ситуациях агрессивного поведения учащихся

Методика психолого-педагогической диагностики
МЕТОДИКА РЕГИСТРАЦИИ ПРОЯВЛЕНИЙ АГРЕССИИ
«РЕБЁНОК ГЛАЗАМИ ВЗРОСЛОГО»

Авторы: Романов А. А.

Год опубликования методики: 2001 г.

Модификация: не модифицирована (требуется модификация для школы).

Цель методики:

Определение уровня выраженности и структуры агрессивного поведения у ребёнка.

Возрастные рекомендации или ограничения: для диагностики в классе начальной и средней школы.

Респонденты (интервьюируемые): педагоги.

Оборудование/стимульный материал: анкета (опросник).

Инструкция:

В регистрационном бланке отмечаются ситуационные формы проявления ребёнком агрессии, частота проявления выражается по шкале от 0 до 4 баллов.

Выраженность ситуационно-личностных агрессивных реакций определяется по общему количеству баллов по 19 признакам.

АНКЕТА

ФИО, должность респондента: _____

Фамилия и имя ученика: _____

Класс: _____

Дата заполнения: _____ . _____ . _____

Варианты оценки ситуационно-личностных реакций (в баллах):

- 0 – **нет проявлений** агрессивности
 1 – проявления агрессивности наблюдаются **иногда**
 2 – проявления агрессивности наблюдаются **часто**
 3 – проявления агрессивности наблюдаются **почти всегда**
 4 – проявления агрессивности наблюдаются **непрерывно**

Признаки проявления агрессивности у ребёнка	Как проявляется агрессивность	Частота проявления				
		0	1	2	3	4
1. Вегетативные признаки	Краснеет (бледнеет) в состоянии раздражения (гнева)	0	1	2	3	4
	Облизывает губы в состоянии раздражения, гнева	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
2. Внешние проявления агрессивности	Кусает губы в состоянии раздражения	0	1	2	3	4
	Сжимает кулаки в состоянии раздражения, гнева	0	1	2	3	4
	Сжимает губы, кулаки, когда обижают	0	1	2	3	4
	Тревожное напряжение разрешается гневом	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
3. длительность агрессии	После агрессивной реакции не успокаивается >15 мин.	0	1	2	3	4
	После агрессивной реакции не успокаивается в течение 30 мин.	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
4. Чувствительность к помощи взрослого	Помощь взрослого не помогает ребёнку овладеть собственной агрессией	0	1	2	3	4
	Помощь взрослого не помогает ребёнку успокоиться	0	1	2	3	4
	Замечания в словесной форме не тормозят проявления вербальной агрессии	0	1	2	3	4
	Замечания в словесной форме не тормозят проявления физической агрессии	0	1	2	3	4
	Чувство неприязни к другим не корректируется извне	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
5. Особенности отношения к собственной агрессии	Ребёнок говорит, что поступил «плохо», но всё равно продолжает вести себя агрессивно	0	1	2	3	4
	Ребёнок не воспринимает собственные агрессивные действия как таковые	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
6. Недостаточность в проявлении гуманных чувств	Стремится делать назло другим	0	1	2	3	4
	Проявляет безразличие к страданиям других	0	1	2	3	4
	Стремится причинить другому страдание	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
7. Реакция на новизну	Новизна (непривычность обстановки) не тормозит проявления агрессивности	0	1	2	3	4
	В новой, незнакомой обстановке проявляет агрессивные реакции	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
8. Реакция на ограничение	При попытке удержать в состоянии гнева яростно сопротивляется	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
9. Реактивность (чувствительность к агрессии других)	Проявляет агрессивные реакции первым	0	1	2	3	4
	Первым отнимает игровой предмет, игрушки у другого ребёнка	0	1	2	3	4
	Проявляет агрессивные реакции на действия других	0	1	2	3	4
	Толкается, когда обижают	0	1	2	3	4

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ В СИТУАЦИЯХ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ
Луневова О. Ю., педагог-психолог МАОУ СОШ № 69 (г. Екатеринбург)

	Бьет других детей, если ребёнка случайно толкнули	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
10. Чувствительность к присутствию других	Щипается на глазах у всех	0	1	2	3	4
	Толкает сверстника на глазах у всех	0	1	2	3	4
	Ситуация совместной деятельности провоцирует агрессивное поведение у ребёнка	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
11. Физическая агрессия, направленная на предмет	Ломает постройку на глазах у всех	0	1	2	3	4
	Ребёнок стремится разорвать игровую предметную карточку, книжку	0	1	2	3	4
	Ребёнок бросает предмет об стенку	0	1	2	3	4
	Ребёнок стремится бросить мяч в другого человека сильнее, чем это требуется по правилам игры	0	1	2	3	4
	Отрывает руки, ноги кукле	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
12. Агрессия, направленная на сверстников	Толкает других детей в состоянии раздражения	0	1	2	3	4
	Походя, ударяет встречных	0	1	2	3	4
	Бьёт других детей в состоянии раздражения	0	1	2	3	4
	Ударяет детей и внезапно успокаивается	0	1	2	3	4
	Стремится ткнуть в глаз (пальцем, предметом)	0	1	2	3	4
	Кусает других детей в состоянии раздражения	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
13. Агрессия, направленная на себя	Просит себя стукнуть еще раз	0	1	2	3	4
	Берет на себя вину за других	0	1	2	3	4
	Рвет на себе волосы	0	1	2	3	4
	Щипает себя в состоянии раздражения	0	1	2	3	4
	Кусает себя в состоянии раздражения	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
14. Агрессия, направленная на взрослого (в раннем и дошкольном возрасте)	Бьёт родителей по руке за то, что они не дают кидать игрушки	0	1	2	3	4
	Бьёт чужого взрослого по руке за то, что он не дает разбрасывать игрушки	0	1	2	3	4
	Тянет взрослого за волосы только при нарастании утомления или пресыщения	0	1	2	3	4
	В состоянии пониженного настроения бьет чужого взрослого кулачком	0	1	2	3	4
	Царапает взрослого	0	1	2	3	4
	Беспричинное недоброжелательное отношение к члену семьи	0	1	2	3	4
	Бьёт больно ногой бабушку	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
15. Вербальная агрессия	Говорит обидные слова детям	0	1	2	3	4
	Говорит обидные слова взрослым	0	1	2	3	4
	Говорит нецензурные слова детям	0	1	2	3	4
	Говорит нецензурные слова взрослым	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
16. Агрессивность в виде угрозы	Замахивается, но не ударяет другого	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
17. Агрессия, направленная на животных	Щипает кошку	0	1	2	3	4
	Выкручивает хвост кошке	0	1	2	3	4
	Специально наступает на лапы собаке	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
18. Агрессия разных видов направленности	Агрессия (физическая, словесная, скрытая, в виде угроз), направленная на все окружающее (предметы, близких людей, сверстников)	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
19. Неупорядоченные проявления агрессии	Плюется в состоянии раздражения	0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4
		0	1	2	3	4

Оценка результатов:

После работы с методикой проводится балльная оценка уровня агрессии – суммируются все баллы.

Интерпретация результатов:

От 0 до 65 баллов	1 уровень агрессии	У ребёнка нет опасности закрепления ситуативно-личностных реакций агрессии как патохарактерологических, ребёнок самостоятельно овладевает собственной агрессивностью.
От 65 до 130 баллов	2 уровень агрессии	Есть опасность закрепления агрессивных реакций как патохарактерологических, ребёнку требуется помощь в овладении собственным поведением.
От 130 до 195 баллов	3 уровень агрессии	Ребёнку требуется значительная психолого-педагогическая и медикаментозная помощь в овладении агрессивностью как расстройством поведения и эмоций.
От 195 до 260 баллов	4 уровень агрессии	Психолого-педагогическая помощь взрослого почти не оказывает влияние на агрессивное поведение, требуется медикаментозная помощь.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Методическим рекомендациям педагогам
в ситуациях агрессивного поведения учащихся

ПРАВИЛА ВОСПИТАНИЯ СПОКОЙНОГО И УВЕРЕННОГО РЕБЁНКА

Требования к собственному поведению:

1. Будьте внимательными к нуждам и потребностям ребёнка.
2. Демонстрируйте модель неагрессивного поведения. Учитесь сами владеть собой и показывайте ребёнку варианты приемлемого выражения гнева.
3. Давайте ребёнку возможность проявлять гнев непосредственно после фрустрирующего события. Стимулируйте положительные эмоции ребенка с целью переключения с агрессивной реакции на иное состояние.
4. Повышайте самооценку ребёнка: хвалите за его «сильные» стороны, подчёркивайте достоинства.
5. Старайтесь общаться из позиции «на равных».
6. Постарайтесь исключить или минимизировать агрессию из окружающего мира ребёнка (наказания, ТВ и компьютерные игры с агрессивными акцентами, грубые фразы в разговоре).
7. Следите, чтобы ваши слова ни расходились с делом (к примеру: говорим о недопустимости применения нецензурных слов, а сами их применяем).
8. Давайте ребёнку чувство уверенности в вашей безусловной любви и принятии.

Требования к применяемым наказаниям:

9. Снижайте уровень критики.
10. Избегайте негативной оценки ребёнка (вариантов «злой», «забияка», «драчун»).
11. Говорите о своих чувствах после агрессивной реакции ребёнка, давая информацию в форме «Я-сообщений».
12. Предоставляйте ребёнку возможность нести ответственность за свои агрессивные реакции.
13. Будьте последовательными в наказаниях ребёнка, наказывайте за конкретные поступки.
14. Наказания не должны унижать ребёнка.
15. Нельзя запрещать ребёнку выразить негативные эмоции. Подчеркивайте, что любые эмоции – это нормально!

Обучение ребёнка навыкам:

16. Обучайте ребёнка приемлемым способам выражения гнева. Помогите ребёнку найти способ для «экологичного» выражения агрессии (это может быть спортивная секция, подвижные игры). Чаще разговаривайте с ребёнком об особенностях его собственных агрессивных состояний. Создавайте игровые ситуации, когда ребёнок может отреагировать негативные чувства, играйте вместе с ним.
17. Обучайте ребёнка распознаванию его собственного эмоционального состояния и состояния окружающих людей. Разговаривайте с ребёнком, спрашивайте о том, что его беспокоит. Учите ребёнка говорить словами о том, что ему нравится и не нравится.
18. Развивайте в ребёнке способность к эмпатии.
19. Расширяйте поведенческий репертуар ребёнка.
20. Развивайте коммуникативные навыки ребёнка.
21. Отрабатывайте навык реагирования в конфликтных ситуациях.
22. Учите ребёнка брать ответственность на себя.

Следует помнить, что наказания и запрет на выражение негативных эмоций могут закрепить агрессивное поведение ребёнка, загнать проблемы вглубь. Ищите причину возникновения агрессивного поведения.

**Методика психолого-педагогической диагностики
АНКЕТА «ДИАГНОСТИКА СОСТОЯНИЯ АГРЕССИИ»**

Авторы: А. Басс, А. Дарки.

Год опубликования методики: н/д

Модификация: на русском языке стандартизирован А.А. Хваном, Ю.А. Зайцевым и Ю.А. Кузнецовой. (Требуется модификации для школы.)

Цель методики:

Опросник предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций. Под агрессивностью понимается свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций, в основном в области субъектно-объектных отношений. Враждебность понимается как реакция, развивающая негативные чувства и негативные оценки людей и событий. Создавая свой опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басс и А. Дарки выделили следующие виды реакций:

1. Физическая агрессия – использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная – агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. Раздражение – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. Обида – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
6. Подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. Чувство вины – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызания совести.

Возрастные рекомендации или ограничения: с 11 лет.

Респонденты (интервьюируемые): ученики 5-11 классов.

Оборудование/стимульный материал: анкета (опросник).

Инструкция:

Опросник состоит из 75 утверждений, на которые испытуемый отвечает «да» или «нет».

Отметьте «да», если вы согласны с утверждением, и «нет» -если не согласны. Старайтесь долго над вопросами не раздумывать.

АНКЕТА

ФИО, должность респондента:	
Фамилия и имя ученика:	
Класс:	
Дата заполнения:	. . .

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим	Да	Нет
2. Иногда сплетничаю о людях, которых не люблю	Да	Нет
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь	Да	Нет
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполняю	Да	Нет
5. Я не всегда получаю то, что мне положено	Да	Нет
6. Я не знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной	Да	Нет
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать	Да	Нет
8. Когда мне случилось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести	Да	Нет
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека	Да	Нет
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами	Да	Нет
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам	Да	Нет
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его	Да	Нет
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами	Да	Нет
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружественно, чем я ожидал	Да	Нет
15. Я часто бываю не согласен с людьми	Да	Нет
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь	Да	Нет
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему	Да	Нет
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверями	Да	Нет
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется	Да	Нет
20. Если кто-то воображает себя начальником, я всегда поступаю ему наперекор	Да	Нет
21. Меня немного огорчает моя судьба	Да	Нет
22. Я думаю, что многие люди не любят меня	Да	Нет
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной	Да	Нет
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины	Да	Нет
25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку	Да	Нет
26. Я не способен на грубые шутки	Да	Нет
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются	Да	Нет
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались	Да	Нет
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится	Да	Нет
30. Довольно многие люди завидуют мне	Да	Нет
31. Я требую, чтобы люди уважали меня	Да	Нет
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей	Да	Нет
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их "щелкнули по носу"	Да	Нет
34. Я никогда не бываю мрачен от злости	Да	Нет
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь	Да	Нет
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания	Да	Нет
37. Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть	Да	Нет
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются	Да	Нет

39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к "сильным" выражениям	Да	Нет
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены	Да	Нет
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня	Да	Нет
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь	Да	Нет
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием	Да	Нет
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел	Да	Нет
45. Мой принцип: "Никогда не доверять "чужакам"	Да	Нет
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать, что я о нем думаю	Да	Нет
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии жалею	Да	Нет
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь	Да	Нет
49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева	Да	Нет
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться	Да	Нет
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко работать	Да	Нет
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня	Да	Нет
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ	Да	Нет
54. Неудачи огорчают меня	Да	Нет
55. Я дерусь не реже и не чаще чем другие	Да	Нет
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее	Да	Нет
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку	Да	Нет
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо	Да	Нет
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю	Да	Нет
60. Я ругаюсь только со злости	Да	Нет
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть	Да	Нет
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее	Да	Нет
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу	Да	Нет
64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся	Да	Нет
65. У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить	Да	Нет
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает	Да	Нет
67. Я часто думаю, что жил неправильно	Да	Нет
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки	Да	Нет
69. Я не огорчаюсь из-за мелочей	Да	Нет
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня	Да	Нет
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение	Да	Нет
72. В последнее время я стал занудой	Да	Нет
73. В споре я часто повышаю голос	Да	Нет
74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям	Да	Нет
75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить	Да	Нет

Оценка результатов:

Индексы различных форм агрессивных и враждебных реакций определяются суммированием полученных ответов.

№ п/п	Вид агрессии	Вариант ответа	Номера высказываний	Баллы
1.	Физическая агрессия	Да	1, 25, 33, 48, 55, 62, 68	
		Нет	9, 17, 41	
2.	Косвенная агрессия	Да	2, 18, 34, 42, 56, 63	
		Нет	10, 26, 49	
3.	Раздражение	Да	3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72	
		Нет	11, 35, 69	

4.	Негативизм	Да	4, 12, 20, 23, 36	
		Нет	---	
5.	Обида	Да	5, 13, 21, 29, 37, 51, 58	
		Нет	44	
6.	Подозрительность	Да	6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59	
		Нет	65, 70	
7.	Вербальная агрессия	Да	7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73	
		Нет	39, 74, 75	
8.	Угрызения совести, чувство вины	Да	8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67	
		Нет	---	

Физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражение и вербальная агрессия вместе образуют суммарный индекс агрессивных реакций, а обида и подозрительность – индекс враждебности.

Враждебность – общая негативная, недоверчивая позиция по отношению к окружающим.

Агрессия – активные внешние реакции агрессии по отношению к конкретным лицам.

Враждебность = Обида + Подозрительность.

Агрессивность = Физическая агрессия + Раздражение + Вербальная агрессия.

Индекс враждебности включает в себя 5 и 6 шкалы, а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7.

Интерпретация результатов:

Нормой агрессивности является величина ее индекса, равная 21 ± 4 , а враждебности – $6,5-7 \pm 3$. При этом обращается внимание на возможность достижения определённой величины, показывающей степень проявления агрессивности.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Методическим рекомендациям педагогам
в ситуациях агрессивного поведения учащихся

ПРАВИЛА ДРУЖБЫ
(пример для начальной школы)

Чтобы у тебя было много надёжных и верных друзей:

1. Доверяй другу.
2. Делись новостями, успехами и неудачами.
3. Умей хранить чужие секреты.
4. Радуйся вместе с другом его успехам.
5. Предлагай свою помощь, а не жди просьбы о помощи.
6. Старайся, чтобы другу было приятно в твоём обществе, не создавай неловких ситуаций.
7. Защищай друга.
8. Не критикуй друга в присутствии других людей.
9. Уважай права друга иметь других друзей, кроме тебя.
10. Всегда выполняй свои обещания.
11. Помогай товарищу: если умеешь что-то делать, научи и его; если товарищ попал в беду, помоги ему, чем можешь.
12. Делись с товарищами: если у тебя есть интересные игрушки, книги, поделись с другими ребятами, с теми, у кого их нет. Играй и работай с друзьями так, чтобы не брать себе все самое лучшее.
13. Останови товарища, если он делает что-то плохое. Если друг в чем-то не прав, скажи ему об этом.
14. Не ссорься с друзьями; старайся работать и играть с ними дружно, не спорь по пустякам; не зазнавайся, если у тебя что-то хорошо получается; не завидуй товарищам - надо радоваться их успехам; если поступил плохо, не стесняйся в этом признаться и исправиться.
15. Умей принять помощь, советы и замечания от других ребят.
16. Никогда не груби своим товарищам. Не называй обидными словами. Не давай им прозвищ.
17. Не старайся кого-нибудь ударить или толкнуть, чтобы занять удобное для тебя (например, в игре) место.
18. Не забывай здороваться со всеми своими друзьями. Даже с теми из них, кто совсем маленький. Дружить можно и нужно и с малышами, и с большими ребятами, и с мальчиками, и с девочками.
19. Если ты за что-либо обиделся на своего друга, постарайся поскорей забыть и простить ему свою обиду. Не злись!
20. Если твой друг просит у тебя какую-нибудь игрушку или книгу, не отказывай ему. Не жадничай!
21. Если ты сам взял у друга книгу или игрушку, обращайся с этими вещами аккуратно и не забудь вернуть их вовремя (когда попросил твой друг или когда ты сам пообещал).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 к Методическим рекомендациям педагогам в ситуациях агрессивного поведения учащихся

Алгоритм (схема) действий административного и педагогического персонала школы в ситуациях агрессивного поведения учащихся

Разработан педагогом-психологом
МАОУ СОШ № 69 г. Екатеринбурга
Лунеевой Оксаной Юрьевной в 2020 г.

