

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
 Управление образования Верх-Исетского района
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 69
 620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 36
 Тел. 371-67-64, e-mail: schooln69@yandex.ru

ОТЧЕТ о реализации планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году ¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 69
(наименование организации)
II полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	В течение года	Учитель информатики Е.М.Волкова	Созданы технические условия для проведения онлайн опросов на официальном сайте ОО	01.09.2019
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по телефону, по электронной почте, с	В течение года	Заместитель директора О.Л.Соловьева	Созданы и используются различные каналы связи для предоставления информации: раздел	01.09.2019

электронные ресурсы на официальном сайте ОО	помощью электронных сервисов)			«Обращения граждан» (на официальном сайте ОО), по телефону, по электронной почте	
---	-------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества питания. Расширение ассортимента меню.	В течение года	Заместитель директора О.В.Голенцева	Функционирует комиссия по контролю качества питания. Расширен ассортимент меню.	01.09.2019
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Заместитель директора Г.П.Халтурина	Ведется индивидуальная работа с одаренными детьми согласно плану мероприятий программы «Школа развития и творчества»	01.09.2019
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018г.	Заместитель директора О.Л.Соловьева	Внедрена дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа "Экожурналистика"	01.09.2019
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Разработка перечня мероприятий всероссийского и международного уровня для участия обучающимися.	В течение года	Заместитель директора Г.П.Халтурина	Разработан перечень мероприятий всероссийского и международного уровня для участия обучающимися	01.09.2019

	Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий для обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Заместитель директора Г.П.Халтурина	Увеличение количества детей на 2%, участвующих в мероприятиях всероссийского и международного уровня	31.05.2019
--	--	----------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Январь 2019г. (по мере необходимости)	Заместитель директора по АХЧ А.П.Каминский	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	09.01.2019
---	---	--	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Директор Т.В.Субботина	Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ОО, отсутствие жалоб граждан	01.09.2019
---	---	----------------	---------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых	В течение года	Директор Т.В.Субботина	Высокий уровень качества предоставляемых образовательных	01.09.2019
--	---	----------------	---------------------------	--	------------

	образовательных услуг.			услуг, отсутствие жалоб граждан	
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО			Высокий уровень образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО, отсутствие жалоб граждан	01.09.2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАОУ СОШ № 69

05.02.2020г.



Т.В.Субботина