

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 69

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте организации, в частности:	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте школы размещены: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
		информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте школы размещена информация о численности обучающихся ; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.01.2022
		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.01.2022

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. 77% получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав зоны отдыха (ожидания)	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор	Создана на первом этаже образовательной организации зона ожидания	25.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор		

8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
10	Отсутствует возможность оказывать помощь работниками организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работниками организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор	Пройдено обучение 2 сотрудниками школы по программе повышения квалификации "Специалист по обеспечению доступной среды для инвалидов в образовательной организации", в объеме 108 часов	10.01.2022
11	85% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Субботина Татьяна Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	Проведено обучение 48 сотрудников школы по повышению уровня доброжелательности и вежливости с последующей оценкой результатов обучения	28.02.2022
13	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогических работников	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	Освещены вопросы доброжелательности и вежливости сотрудников на Педагогическом совете № 2	28.02.2022
14	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте школы создана форма опроса для мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	20.05.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей	19.03.2022
11	85% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, оптимизацию графика работы ОО	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте школы размещена и пополнена справочная информация, оптимизирован график работы ОО, а именно, введена 5-дневная учебная неделя, в субботу для обучающихся организовано дополнительное образование и внеурочная деятельность	01.02.2022
12	94% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности	01.07.2022	Субботина Татьяна Викторовна, директор	Введена дополнительная услуга по опросу граждан на официальном сайте ОО, мониторинг ее востребованности	01.02.2022

Директор муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 69



Субботина Т. В.