

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Управление образования Верх-Исетского района
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 69
620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 36
Тел. 371-67-64, e-mail: schooln69@yandex.ru

МЕТОДЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ
ШКОЛЬНОГО МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МАОУ СОШ № 69

Описание используемых методов сбора информации

Аудит документационного обеспечения - изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы, установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания.

Собеседование (опрос) - беседа, имеющая цель и план проведения, обсуждаемые вопросы отвечают требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на носителе.

Анкетирование - массовый сбор первичной информации с использованием разработанной анкеты, соответствующей теме мониторинга.

Анализ результатов деятельности - проведение исследования представленных продуктов/отчетов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ. Результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации.

Экспертиза – оценка определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области.

Описание методов обработки информации

Группировка – разделения данных отчетов на группы с целью изучения структуры или взаимосвязей между компонентами.

Классификация – разделение множества объектов в отчетах по определенному основанию. Используется для структурирования информации.

Обобщение установление общих признаков исследуемого в мониторинге явления., чтобы сделать вывод.

Трансформация отображения аналитических данных –изменение формы информации без изменения ее содержания. Перевод в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования.

Ранжирование – упорядочение данных по возрастанию или убыванию значений величин.

Среднее арифметическое – усреднение количественных данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество.

Расчет доли от общего числа –вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

Использование информационных систем для сбора информации

- 1) Таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов.
- 2) Облачные технологии.
- 3) Яндекс/Google-формы для массовых опросов.
- 4) Информационная система
- 5) ФИС ОКО
- 6) Средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в WhatsApp, чаты и др.).

Название метода	Классификация показателей
Изучение школьной документации	Количественная и качественная характеристика учебно-воспитательного процесса
Административная контрольная или проверочная работа, наблюдение, анализ занятия, урока, тестирование, диагностика личностных результатов, использование стандартизированных и нестандартизированных методов (устных и письменных, индивидуальных и групповых, само- и взаимооценки, диагностика метапредметных результатов комплексных работ (на основе единого текста);	Измерение (диагностирование) личностных характеристик. Оценка теста производится по числу правильных ответов.
Анкетирование, беседа, социологический опрос или результаты опроса получателей образовательных услуг	Определение мнения участников образовательных отношений, выстраивание шкалы приоритетов

Наблюдение	Непосредственное восприятие проверяющим изучаемых педагогических явлений, процессов. Наряду с непосредственным прослеживанием хода наблюдаемых процессов практикуется и опосредованное, когда сам процесс скрыт, а его реальная картина может фиксироваться по каким –либо показателям
Изучение данных информационных систем	Данные ФИС «Оценка качества образования», ГИС «ГИА» и др.

Директор МАОУ СОШ № 69



Т.В.Субботина