

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 69

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

Протокол № 11 от «27» августа 2021 года

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 75-о от «27» августа 2021 года

Директора МАОУ СОШ № 69

Т.В.Субботина

Вступает в силу с 01.09.2021 г.



**Порядок**  
**обжалования неправомерных действий по привлечению финансовых средств в**  
**Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении**  
**средней общеобразовательной школе № 69**

Жертвователем может быть обусловлено использование пожертвования по определенному назначению (п. 3 ст. 582 ГК РФ), тогда жертвователь может требовать отчета об использовании средств, и если они были использованы не по назначению, потребовать их возврата (п. 5 ст. 582 ГК РФ).

Возможно и пожертвование без указания определенного назначения использования средств. В любом случае средства перечисляются либо на расчетный счет Учреждения, либо на счет Фонда «Знание», из средств которого впоследствии выделяется помощь Учреждению.

В том случае, если под видом добровольных пожертвований деньги собирают фактически принудительно, родители (законные представители) обучающихся имеют право обратиться с жалобой.

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1.1. Нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению целевых взносов, пожертвований.

1.2. Нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований.

1.3. Отказ в приеме детей в Учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания родителей (законных представителей) осуществлять целевые взносы или пожертвования.

2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в Учреждение. Жалобы на решения, принятые руководителем учреждения, подаются начальнику управления образования Верх-Исетского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

3. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Учреждения, либо управления образования Верх-Исетского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

4. Жалоба должна содержать:

4.1. Наименование Учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (муниципальное образовательное учреждение), должностного лица Учреждения, решения и действия (бездействия) которых обжалуются.

4.2. Фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю.

4.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) Учреждения, должностного лица Учреждения.

4.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Учреждения, должностного лица Учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5. Жалоба, поступающая в Учреждение, подлежит рассмотрению руководителем Учреждения в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Учреждения, должностного лица Учреждения в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

6. По результатам рассмотрения жалобы Учреждение принимает одно из следующих решений:

6.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Учреждением опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание

которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и пожеланию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Номера телефонов для обращения граждан по вопросам противодействия коррупции:

- «телефоне доверия» Администрации Губернатора Свердловской области  
8 (343) 370-72-02;

- «телефон доверия» Администрации города Екатеринбурга 8 (343) 253-88-44;

- «телефон доверия» управления образования Верх-Исетского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга 8 (343) 304-12-64

- «телефон доверия» директора школы 8 (343) 371-67-64.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575861

Владелец Субботина Татьяна Викторовна

Действителен с 02.03.2021 по 02.03.2022