



Утверждено
 Директор МАОУ СОШ № 69
 Т.В.Субботина
 Приказ № 490 от «24» 09 2018 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 69
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы

Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	техническую информацию на официальном сайте ООО	Создание онлайн опросов на официальном сайте ООО	В течение года	Учитель информатики Е.М.Волкова		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение года	Заместитель директора О.Л.Соловьева			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества питания. Расширение ассортимента меню.	В течение года	Заместитель директора О.В.Голенцева		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Заместитель директора Г.П.Халтурина		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018г.	Заместитель директора О.Л.Соловьева		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Разработка перечня мероприятий всероссийского и международного уровня для участия обучающихся. Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий для обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Заместитель директора Г.П.Халтурина Заместитель директора Г.П.Халтурина		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колёсок, перил, поручней,	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных	Январь 2019г. (по мере необходимости)	Заместитель директора по АХЧ А.П.Каминский		
---	--	--	---	--	--

<p>специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>пантусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>				
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Т.В.Субботина</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Т.В.Субботина</p>		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".